

П Р А В И Л А оказания стоматологической помощи в ООО «ОРТОНИКА»!

Уважаемые Пациенты, нам приятно, что из всех стоматологических клиник Тольятти вы выбрали именно ОРТОНИКУ. Мы сделаем все от нас зависящее, чтобы лечение было эффективным, а условия ожидания и отдыха комфортными и приятными. Лечение стоматологических заболеваний – сложный рабочий процесс, требующий соблюдения данных правил пациентом.

- прием пациента производится по предварительной записи по телефону **95-13-11, 41-60-52**, с помощью sms на федеральный номер нашего офисного мобильного **+7 905 305 66 03**, написав электронное письмо на ortonika@ortonika.ru или у стойки администратора клиники.

- пациентам страдающим бронхиальной астмой, следует принести на прием ингалятор
- перед длительной стоматологической процедурой рекомендуется легкий прием пищи
- при давлении у пациента выше 130/80, клиника имеет право перенести лечение на следующий визит.

- перед консультацией пациенту необходимо ознакомиться с настоящими Правилами, с ПОЛОЖЕНИЕМ об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в ООО «ОРТОНИКА», а также заполнить анкету здоровья и подписать информированное согласие на первичную консультацию, обработку и хранение персональных данных пациента.

- перед началом диагностики или лечения пациенту необходимо ознакомиться и подписать следующие документы: договор, добровольное(ые) информированное(ые) согласия: на профилактическое, терапевтическое, ортодонтическое лечение, протезирование. После обсуждения с врачом, утвердить лечебный и финансовый план.

- согласование стоимости и плана лечения, оформление медицинской и юридической документации, процесс лечения, диагностики, повторных осмотров для несовершеннолетних пациентов до 14 лет производится в присутствии законного представителя (это родители, усыновители или опекуны (п. 1 ст. 28 ГК РФ)). Любые другие родственники несовершеннолетнего пациента на прием к врачу должны идти только со специальным согласием, от родителей или законных представителей, составленным письменно, заверенным у нотариуса согласно ФЗ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ».

- согласование стоимости и плана лечения; оформление медицинской и юридической документации: сам процесс лечения. диагностики. повторных осмотров для несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет проводятся либо в присутствии законных представителей (это родители, усыновители или попечители), либо с письменного согласия своих законных представителей (родителей, усыновителей или попечителя), в соответствии с п. 1 ст. 26 ГК РФ.

- выполнение плана лечения рекомендовано в срок 6 (шесть) месяцев. План лечения, не законченный в течение 6 (шести месяцев) считается невыполненным. На очередном профилактическом осмотре (1 раз в 6 месяцев) составляется новый план лечения.

- профилактический осмотр полости рта необходим каждому пациенту не реже 1 раза в 6 месяцев

- профессиональная чистка, снятие зубных отложений и профилактические процедуры укрепления эмали необходимо каждому человеку не реже 1 раза в 6 месяцев

-не соблюдения сроков выполнения плана лечения, режима профилактических осмотров и процедур профессиональной гигиены (1 раз в 6 месяцев) может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

-обращение за переделкой услуги, оказанной в ООО «ОРТОНИКА» в другое лечебное учреждение предоставленные пациенту **скидки и гарантийные обязательства аннулируются.**

- качественное лечение детей, сопротивляющихся лечению, невозможно. Мы предпримем все усилия в попытке уговорить ребенка полечить больной зубик. Но нельзя позволить ребенку плакать более 5-15 минут, и лечить его против воли. Решение стоматологической проблемы ценою психологической травмы ребенка недопустимо. Лечение детей во сне можно получить в Самаре, Москве, Тольятти, удаление зубов под наркозом в ЧЛХ МГБ №5 г. Тольятти (координаты у администратора).

- лечение глубокого кариеса постоянных зубов пациентов до 15 лет проводится в 2 этапа. В первое посещение проводятся мероприятия для удаления кариозных тканей, пломбирования материалами, вызывающими уплотнения оставшихся зубных тканей и сохранение жизнеспособности пульпы. Пломба является относительно временной (отдавая частички фтора, кальция в зубные ткани, она становится пористой, подвергается повышенной стираемости и требует замены. Контрольный осмотр назначается через 6 месяцев (пациент обращается раньше при наличии жалоб). Во второе посещение проводится анализ жизнеспособности пульпы. Если пульпа жива, образование вторичного дентина увеличило расстояние от пломбы до пульпы, то проводится замена временной пломбы на пломбу постоянную. Используются реставрационные пломбировочные материалы. Восстанавливается анатомическая форма зуба. В случае же обнаружения распространения кариозного процесса на корневую пульпу требуется удаление нерва и пломбирование корневых каналов.

- лечение корневых каналов детей с несформированным корнем (верхушка корня не закрыта) проводится в несколько посещений. На 1 этапе необходимо удалить патологические ткани корневой пульпы, выполнить дезинфекцию канала, заполнить его материалом, стимулирующим окончательное формирование верхушки корневого(х) канала (ов).

С правилами ознакомлен «___» _____ 20__ г.

/ _____ /

На 2 и последующих этапах проводится контроль над процессом формирования канала (ов). И только на 3-м этапе проводится окончательное пломбирование каналов зуба.

- лечение каналов сформированного зуба в одно посещение возможно только в исключительных случаях (однокорневой зуб, с свободно проходимым каналом, срок воспаления в котором не более 1-2 суток). В остальных случаях бывают необходимы дополнительные посещения для расширения и выпрямления узких искривленных каналов, смена лекарственных средств для достижения результата лечения (канал дезинфицирован и заполнен пломбировочной корневой пломбой).

- эндодонтическое лечение зубов с не полностью проходимыми каналами, повторное эндодонтическое лечение каналов с попыткой их распломбирования не имеет 100% прогноза излечения. Такие зубы назначаются на удаление. Доводим до Вашего сведения, что подобные зубы при достижении стоматологического здоровья полости рта, стабилизации иммунитета пациента, и, наконец, удачи могут прослужить годы. Поэтому лечение таких зубов симптоматическое (для снятия боли). Гарантии на лечение таких зубов нет. Важно проводить регулярный контроль таких зубов, не включать их в продолжительные ортопедические конструкции, быть готовым расстаться с ними при обнаружении осложнений.

- зубы, потерявшие естественное питание вследствие удаления пульпы, подвергшиеся эндодонтическому лечению, требуют укрепления внутрикорневой вкладкой и коронкой.

- ортодонтическое лечение и протезирование детей и взрослых, проводится при условии безупречной гигиены и полной санации полости рта.

- прием пациента с острой болью мы постараемся организовать по мере возможности, но отказать в приеме предварительно назначенным пациентам мы не сможем. Спасибо за понимание.

- оплата за полученное лечение производится у стойки администратора. Оплата принимается наличными деньгами в кассу, банковскими картами через терминал, безналичным перечислением на банковский счет клиники. Принимаются подарочные сертификаты.

- стоимость лечения рассчитывается на основании прейскуранта в российских рублях на день выполнения работы.

-предусмотрены семейные скидки: от двух человек–5%, от трех человек–10%, близнецам и двойняшкам–10% или индивидуальные.

-в праздничные дни скидки НЕ действуют.

- для профгигиены или лечения молочного зуба ребенка выделяется 30 минут. для профгигиены или лечения взрослого пациента выделяется 60-90 минут. При опоздании пациента на запланированный прием более 15 минут, данный прием аннулируется и переносится на следующие дни в целях соблюдения качества и безопасности оказания стоматологической помощи.

-пациент, дважды не явившийся на запланированный прием без уважительной причины и без предупреждения за 3 часа до приема, записывается на прием с предоплатой в **500 (пятьсот) рублей**. В случае очередной неявки данная сумма **списывается** со счета пациента.

-наша клиника не является бюджетной медицинской организацией и поэтому не участвует в программе гос. гарантий и территориальной программе бесплатного оказания гражданам мед помощи. Бесплатную стоматологическую помощь в г. Тольятти можно получить в: Стоматологическая Поликлиника №1 – ул. Свердлова, д. 9 т. 8 (8482) 33-66-06; Стоматологическая Поликлиника №1 – Московский пр-кт. д. 49 т. 8 (8482) 35-43-46; Детская стоматологическая поликлиника № 1, ул. Ленина, д.91 тел 8 (8482) 22-35-45; Стоматологическая поликлиника № 2, ул. Лизы Чайкиной, д.67А, тел 8 (8482) 93-51-50; Стоматологическая поликлиника № 3, ул. Мурьсева, д. 57А, тел. 8 (8482) 24-25-04

-время работы ООО «ОРТОНИКА» с пациентами: -пн-пт: с 9.00 - 19.00,

сб- по предварительной записи;

-прием пациентов в нерабочее время - на договорных условиях, по взаимному соглашению сторон.

Я, _____
подтверждаю, что в соответствии с требованием «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденных Постановлением правительства РФ от 04.10.2012 № 1006, ООО «ОРТОНИКА» при заключении договора на оказание платных медицинских (стоматологических) услуг предоставило мне в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

« _____ » _____ 20 _____ г _____
дата подпись расшифровка подписи

ЗДОРОВЬЯ ВАМ И ВАШИМ ЗУБАМ!!!

семейная стоматология «ОРТОНИКА»

С правилами ознакомлен « _____ » _____ 20 _____ г

_____/_____/_____